

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-1

【連假時網購詐騙激增 案件比例佔達5成】

網購詐騙長期位居詐騙案件的第一名，不過，刑事局分析發現，連假前後這類案件比例更是高得嚇人，幾乎佔了50%。刑事局表示，「解除分期付款」、「商品重覆下單」是網購詐騙老梗話術，呼籲民眾不要按照對方指示操作ATM。

警方分析中秋節、雙十國慶、元旦等超過2天的連假，發現假期前後一個星期，網購詐騙所占比例高達5成以上，其中以「誤設分期付款」、「商品重覆下單」等老梗話術為主，誘騙民眾操作ATM將帳戶款項匯出。警方發現，有不少被害人只是網購數百元到上千元的商品，反而因此遭到詐騙10多萬元。

對於這類案件的防範，刑事局警官林于超表示，千萬別相信ATM有解除設定的功能。「我國ATM只有提款和匯款的功能，而且銀行及客服人員他不可能在下班時撥打電話給你，也不會要求你前往ATM，或者購買遊戲點數等行為。」

另外，警方也提醒，接到來電號碼顯示中有「+」字號，這都是詐騙集團由境外撥打的電話，民眾特別要提高警覺，有疑問可撥打165專線查詢。

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-2

【電信詐騙分期付款居多 網購嚴防個資外洩】

電信小額付費詐騙案件於前幾年開始大肆橫行，詐騙集團假藉各種名義大量寄送夾帶惡意程式連結之簡訊，部分民眾於不知情下點觸連結、下載並安裝惡意程式，致使手機中毒遭歹徒操控、冒名進行小額付費交易。更有甚者，歹徒持續利用民眾手機發送惡意連結簡訊，造成更多詐騙受害者。

依警政署刑事警察局資料，去(104)年詐騙案件，以解除分期付款詐欺案件最為嚴重，詐欺集團先竊取網路交易個資，再以電話全程指示被害人到 ATM 操作匯款。請務必小心網路購物過程中個人資料外洩，淪為詐騙集團伺機進行詐騙之潛在對象。

#嘉義縣警察局提醒您，為防制歹徒進行詐騙，應加強注意以下事項，避免遭受詐騙造成財產損失：

一、 避免於網路或 LINE 上提供個人資料、接受別人要求以手機「代收」驗證碼簡訊、替他人用手機「代發」驗證碼簡訊、或點入不明連結網址致使手機中毒。

二、 網購交易資料易外洩，假冒商家謊稱「誤設分期付款」，假冒郵局、銀行人員要求提款機操作解除設定或購買遊戲點數，多屬詐騙行為。

三、 歹徒經常假冒電信公司催收欠費、假冒醫療單位停用健保卡、假冒檢警監管存款、假冒檢警電話詢問筆錄等等手法進行詐騙，請提高警覺小心查證，同時提醒年長親友留意詐騙手法。如有疑問者，可向刑事警察局 165 反詐騙專線詢問。

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-3

【假冒公務機構詐騙之 SOP】

Step1--

以「假健保局詐騙」為例。民眾幾乎都會先聽到一段語音留言「中央健保局您好，經電腦查詢，您的健保卡有違規使用的問題，即將停卡，請向健保局說明，請按9，會有專人為您服務。」這段語音基本上會播放2次，2次民眾都沒反應就會自動掛斷，民眾如果按下9，就踏進詐騙陷阱。

Step2--

所謂的「健保局專員」現聲，強調是健保資料外洩，疑似因此遭人冒用甚至涉入刑案、洗錢案，狀況十分嚴重，千萬不要掛斷，幫忙打刑事局反詐騙165專線。

Step3--

真的有「警察」出聲了，說是要在電話裡做筆錄，但先要釐清有多少帳戶？多少存款？接著就用各種理由，強調一定要把錢從帳戶提領出來，以供檢察官釐清那些為贓款，或是代為保管以免被歹徒盜領。

Step4--

幾乎也是透過轉接方式，或是要民眾掛斷電話後持續守在電話旁，沒多久就會有自稱「檢察官」或「刑警大隊長」一類高官頭銜的人，主動約好幾點在哪裡碰面，交付「監管款項」。

Step5--

自稱「警察」或「檢察官」的人，西裝筆挺出現在面前，給了一袋或一張「公文」後，拿著錢就離開，只是從此沒有下文，錢也消失無蹤。

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-4

【警惕利用社交媒體的交友詐騙】

#詐騙機率及交友受騙年齡:為數四分之一的交友詐騙案都源於社交媒體，特別是 Facebook，且詐騙者的目標通常都是離婚單身人士，孩子離開了家，生活較孤獨但經濟條件好。去年大部份交友詐騙案受害者都是 45 歲-55 歲之間的婦女，詐騙者通常瞄準這個年齡段的人，她們多數有錢，但很脆弱。

#嘉義縣警察局提醒您，這些騙子通常接觸一兩次就對你強烈表示好感；如果是在交友網站碰到，他們會設法讓你離開網站，通過電子郵件聊天；騙子的在線檔案和照片通常與他們的自我描述不匹配，或者其英語表達能力很差；騙子會問你要錢，並編故事說為甚麼需要錢；通常他們要錢會越來越頻繁、瘋狂和直接；騙子總是有理由需要錢，並有藉口不與你見面。並建議大家，不要將自己的所有私人信息都放在社交媒體上，或者對陌生人吐露太多個人信息，網民用現實世界的警惕度對待網路環境，最好的辦法是將 Facebook 等社交媒體的設置鎖定為私密，不要在上面公佈身份、工作和生活地點等私人信息

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-5

【「愚人快樂」 愚人節聽演唱會，買門票小心遭騙】

香港歌手陳奕迅睽違3年將於105年4月1日起再度來臺開唱，吸引民眾瘋狂搶票，105年2月6日才剛開賣1小時門票馬上被秒殺，詐騙集團看準門票一票難求的情形，便在網路上假借轉賣票進行詐騙，在春節期間即有19人遭騙，刑事警察局提醒民眾，在網路上購買熱門演唱會門票，務必謹慎，避免被當冤大頭。

家住新北市的李小姐是陳奕迅的忠實歌迷，得知陳奕迅要來臺開唱時十分興奮，無奈門票於推出1小時就已售光，便想說碰運氣到知名拍賣網站看看是否有人割愛，剛好看到有賣家願意讓票，許小姐二話不說立刻下標並匯款至指定帳戶，但在匯款多日後遲遲未收到門票，直到收到拍賣網站通知信，表示賣家帳號已被停權，才驚覺被騙，趕緊向警方報案，遭騙新臺幣（以下同）1萬600元。李小姐事後將經過貼在網路社團上，赫然發現有許多人向同個賣家下標，也都遭騙，甚至有人被騙將近2萬元，讓人直呼詐騙集團實在可惡。

另在新北市從事資訊業的蔡先生於2月9日在家上網時，看到有賣家在臉書團購社團表示欲販售陳奕迅演唱會門票，便加入對方的LINE詳談，並透過LINE向賣家下訂並匯款，雙方談好匯款完賣家會立刻寄出並拍照證明，但遲至隔天中午都沒消息，也聯絡不上賣家，才發現遭騙，損失1萬100元。

分析此類詐騙手法，詐騙集團通常會以在拍賣網站張貼熱門演唱會門票，稱交易需被抽成手續費或藉口價格可再談，要求買家私下透過通訊軟體交易，等到買家將款項匯入指定戶頭後就避不見面。165反詐騙諮詢專線統計春節假期間計有19件被害案例，詐騙遍及臉書、露天拍賣、城市通及PTT等平臺，警方再次呼籲民眾網路購買演唱會門票時切勿貪圖折扣而私下交易，應選擇具有審核機制的拍賣網站購買較有保障，同時下標前盡量與賣家以電話再次確認，並與拍賣者面交或是協調貨到付款方式，如有任何詐騙相關的問題，歡迎利用165反詐騙諮詢專線查證。

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-6

【網路手遊買虛寶，撿便宜不成反而失了紅包錢】

宅經濟正夯！過年期間手機遊戲廣告打很大，讓人印象深刻，但有民眾玩遊戲看到有人便宜賣虛寶，便趕快跟對方聯繫，原本以為撿到便宜，沒想到竟然是詐騙陷阱。刑事警察局提醒民眾，在網路上看到商品與行情明顯不符時，務必提高警覺，切勿貪小便宜，避免被騙。

桃園市王姓高生日前在玩知名手機遊戲時，看到有人張貼「臺幣 1,000 元可換 80 萬鑽石，用 LINE 聯繫」的訊息，遠低於一般行情，便與對方聯繫，對方表示虛寶張貼在寶物交易平臺，並傳了一個網址給王同學，王同學不疑有他至超商購買新臺幣（以下同）1,000 元遊戲點數儲值來支付，沒想到對方說因為平臺規定購買 1,000 元的商品必須先儲值 5,000 元才能出貨，等王同學儲值 5,000 元遊戲點數後，對方又說王同學的帳戶被凍結了，必須以 2 萬元的點數儲值後才會解鎖，解鎖後點數會全數退還，王同學依照指示操作，陸陸續續共被詐騙 4 萬 6,000 元，不但沒撿到便宜，反而先被騙了紅包錢。

另名桃園市擔任保全的賴先生玩另款手機遊戲時，也是在公開頻道看到有人張貼「2,000 元賣角色 VIP 資格及裝備」，感到十分心動便詢問細節，對方自稱是遊戲代售的客服，要賴先生透過 LINE 詳談細節，並給了賴先生購買網址，要求他找該網址的客服人員購買，該客服人員告知須購買 MyCard 點數支付款項，賴先生照辦後該網頁卻顯示交易遭凍結，詢問客服人員卻說要購買遊戲點數以解除凍結，賴先生購買多次後越想越不對，才發現遭騙，共損失 5 萬 3,000 元。

分析此類詐騙手法，詐騙集團會在遊戲公開頻道內張貼遠低於市價的虛寶或代儲服務，吸引被害人撿便宜，接著張貼交易網址要求被害人買點數儲值交付，並陸續以其他話術誘騙被害人繼續儲值點數。警方呼籲民眾玩手機遊戲時，最好透過官方的儲值管道，勿在網路上使用代儲或購買來路不明、顯與行情不符的虛寶，避免遭騙或遊戲帳號被停權，如有任何詐騙相關的問題，歡迎利用 165 反詐騙諮詢專線查證。

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-7

【收到健保局來電怎麼辦?】

機警察覺詐騙，迅速通報警方!

全民都是反詐騙的小幫手~

大家多一分留意，詐騙集團就少一分得利，全民多一分安心
有遇到類似情形，請一定要撥打 165 喔!!!!

嘉義縣警察局 關心您



嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-8

【假冒檢警詐騙多找年長者下手】

刑事局統計，歹徒鎖定白天在家的年長者，以假冒健保局、中華電信、檢警人員詐騙，受害的都是50歲以上的長輩，詐騙比例高達9成。

日前，有位居住新北市60歲徐姓男子，某天上午接獲歹徒假冒高雄長庚醫院電話，聲稱有人持雙證件申請醫療補助，目前高雄市警方正在追查此案，要求配合調查。

電話掛掉還沒3分鐘，一名自稱高雄市警察局的警察打電話說徐男涉及刑責，然後一名檢察官接聽，檢察官表明要監管帳戶，要求把帳戶內現金先匯至指定帳戶保管，等3天後查明，就會歸還金錢。

徐男擔心遭受不明之冤，到銀行把帳戶內新台幣36萬元轉至對方指定帳戶，苦等3天後，錢沒有退回，才驚覺上騙受當。

刑事局說，這類手法通稱「假檢警詐騙」，歹徒鎖定白天在家的年長者或家管，假冒健保局、醫療院所、中華電信等單位，以冒領健保補助、催繳電話費起頭，再由假檢警出面，聲稱涉嫌刑案必須監管帳戶。

由於民眾不熟悉司法程序，聽到涉及刑案都會害怕而恐慌，進而依照詐騙集團指示，其中50歲以上的長輩為詐騙受害者大宗，比例高達9成以上。

嘉義縣警察局提醒您，聽到「積欠健保、電信費用」、「現在電話幫你做筆錄」、「傳真公文」、「法院幫你保管金錢」、「監管帳戶」等關鍵字時，絕對是詐騙，民眾也應多加關懷家中長輩，若遇詐騙可打165諮詢!!

嘉義縣警察局 關心您

【假網拍-演唱會門票詐騙】

詐騙手法係詐騙集團針對部分演唱會門票一票難求情形，假藉轉賣門票之名義騙取民眾匯款，造成民眾財產損失，依據 165 反詐騙諮詢專線統計 104 年假網拍詐騙案件涉及演唱會門票計 577 件，被害情形嚴重，嘉義縣警察局提醒您，勿在非官方販售平臺、通路購票，避免遭詐。

嘉義縣警察局 關心您

假網拍 ——演唱會門票詐騙

手法：

1. 詐騙集團在拍賣網站張貼熱門演唱會門票，吸引被害人下標。
2. 被害人匯款後，苦等多日仍未收到票才發現被騙。



預防之道：

1. 選擇官方販售之平臺、通路。
2. 勿貪圖折扣而私下交易。
3. 如要在拍賣網站購買他人轉賣之票券，下標前盡量與賣家以電話再次確認。
4. 與賣家面交或是協調貨到付款方式。

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-10

【去年 10 大高風險網路賣家 露天拍賣居首位】

假網拍和 ATM 解除分期付款設定詐騙案件，長期以來是國人最常被被害的詐騙手法，警方分析，除了是民眾疏忽之外，網站業者和賣家不重視資訊安全也是原因。刑事局統計就發現，去年高風險賣家中，排名前三名依序是露天拍賣、86 小舖、SHOPPING99，呼籲民眾網購時慎選優良賣家，以免個資遭到外洩。

假網拍詐騙案，去年有 2608 件，造成的財損金額達到 7 千 8 百多萬元，ATM 解除付款設定詐騙案件，更是高達 2978 件，財損金額也超過 2 億 4 千多萬元，這兩個類型的詐騙案件，都和拍賣網站有關，而且都是民眾疏於查證才會受害。

刑事局預防科警官吳奕嫻說明這類詐騙手法。「假網拍其實它是，民眾常在網路上購物，這種情形就是，我在網路上下標之後，收到物品不是你一開始想要的，或者你匯款之後，沒有收到東西。」

另外，個資外洩也是重要原因，而網站業者和網路賣家不重視資訊安全，是個資外洩的元凶。警方就公布去年高風險賣家，前五名依序是露天拍賣、96 小舖、SHOPPING99、奇摩拍賣、HITO 本舖，警方呼籲民眾慎選網站，以免個資遭到外洩。警方也向業者和賣家喊話，應加強防護措施，保障消費者的權益和交易安全。

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-11

【網購詐騙出新招!!】

《詐騙手法》---先讓民眾擔心多付款，再表示可以 A 好康，成功騙走血汗錢。

檢警近來接獲多起詐騙案都是網路交易，詐團改變過去「付錯款」要到 ATM 操作核對，改為網購時分期付款操作錯誤、要多扣款，讓消費者擔心平白損失，再以彌補錯誤，會送禮券道歉，讓民眾既擔心失財，又覺得有好康。

案例:一名剛出社會的上班族，網路購買三 C 商品，分 6 期付款，成交沒多久，自稱「銀行專員」的詐欺集團打電話給他，聲稱「公司作業錯誤」，把分 6 期誤植為 12 期，怕多扣 6 期款造成買方損失，對作業錯誤很抱歉，會贈送 2 千元禮券彌補，請消費者到 ATM 操作「改回來」。由於手機上顯示的電話確實是金控公司，被害人沒有懷疑，還認為可以拿到禮券，依指示到 ATM「更改」，結果不到一分鐘 2 萬 9 千元飛了，事後覺得不對勁，想攔阻這筆匯款，打電話問銀行，才知道錢已被提領。

另有多件網購後，「賣方」聲稱算錯帳「多收了數百元」，一再抱歉，請消費者操作 ATM「退款」，消費者三轉二轉，血汗錢就落入詐欺集團口袋。由於因詐欺集團顯示的電話是金控集團總機或賣方公司的電話，讓網友誤認而喪失警覺性，乖乖到提款機操作，事後打電話到銀行詢問，才知受騙，但錢已難追回。

#嘉義縣警察局提醒您，如接獲電話要請你到 ATM 操作，絕對是詐騙無誤，千萬不要聽信歹徒的指示操作，以免造成不必要的財物損失。

嘉義縣警察局 關心您

【提升網路購物的安全性】

1. 無論是銀行卡的密碼還是購物網站的密碼，不要把密碼放在電腦上，請寫在紙上，並把紙保存在家裡安全的地方。現在因為人們需要使用密碼的地方很多，所以很多人會把密碼寫在電子郵件裡，保存下來，這樣很不安全，因為駭客能夠竊取你的電子郵件、盜取信息。

2. 建議民眾拿出一個銀行帳戶進行網路購物，而最安全的辦法就是使用信用卡，同時只要單獨拿出一張卡，只用來進行網絡購物，以免銀行卡資料被盜造成的損失更大。

3. 大部份人圖省事，都是用簡單的密碼，比如 1234、password、letmein 等，很容易破解。即使是比較難破解的密碼，也可以使用軟件破解，有的軟件只用不到一秒鐘的時間就可以嚐試幾百萬個有可能的數字字母組合，然後找出正確的密碼。許多人對幾乎所有經常使用的網站都使用同一套用戶名和密碼，因此駭客猜對一套用戶名和密碼後，就會把它用在所有的常見網站上看看能否登陸。

4. 建議您使用網絡密碼管理軟件，比如 1Password 或者 RoboForm，這種軟件可以幫助人們保存所有的密碼，只有輸入一個超級安全的主要密碼，才能進入。此外還可以考慮使用兩步密碼，許多銀行和大公司都是用這種方法，也就是顧客可以要求將一個密碼發送到他們指定的手機上，輸入這個密碼再加上網站本身的密碼才可以登錄。

嘉義縣警察局 關心您

嘉義縣警察局「預防犯罪-防詐騙」案例宣導-13

【租屋族小心！國際租屋詐騙入侵臺灣！】

租房子遇到假房東很嘔，遇到外國假房東用英文騙錢更嘔！國內某知名租屋網站近期傳出多起租屋客遭假冒房東之外籍人士詐騙案件，歹徒清一色自稱是英國人，刊登訊息表示要將渠駐臺工作期間所買的房屋出租，並提供電子郵件帳號做為聯絡管道，由於資料上看起來屋況好、地段佳，租金又遠低於行情，吸引許多租屋客寫信詢問，歹徒再以人不在臺灣，已委託國際物業公司協助帶看及簽約為由，指示被害人先透過「西聯匯款」匯出1筆擔保金到英國，被害人匯款後苦等不到回音才發現遭到詐騙。

28歲的林姓粉領族日前在國內某知名租屋網站上看到1間位於臺北市大安區精華地段的套房要出租，由於房屋照片看起來時尚新穎，租金又比行情便宜好幾千元，便依對方所留的電子郵件帳號聯絡，對方用英文回信自稱是英國工程師，過去外派臺灣工作期間買下這間套房，由於短期內不會再回臺灣工作，想找個好房客幫忙看顧房子，願意用便宜價格出租，並表示已委託國際知名物流公司UPS的不動產部門協助處理看屋、簽約事宜，林姓女子隨即接到署名「UPS Lettings Property」的電子郵件，要求先繳交一筆800美元的擔保金才能辦理租屋手續，林姓女子以為撿到好康，又擔心房子被其他租屋客捷足先登，便依照指示用西聯匯款將800美元匯到英國，不料對方收款後卻人間蒸發，林姓女子打電話到UPS臺灣分公司詢問，發現該公司根本沒有不動產部門，這才知道自己上了外國騙子的當。

刑事警察局指出，此類國際租屋詐騙手法常見於歐美地區，歹徒慣用手法是盜用飯店或出租公寓的照片，再以低於行情的價格刊登租屋訊息，甚至會提供假房契、假護照來取信被害人，等被害人上鉤後就表示自己人在別的國家，需委託國際物業公司處理租屋事宜，要求被害人以西聯匯款(Western Union)或速匯金(Money Gram)等跨國匯款管道交付1筆擔保金，藉此騙取財物，以往偶有臺灣民眾因為出國留學或打工渡假而在國外租屋網站遭騙，但國內租屋網站出現中文化的詐騙訊息卻是近年來首見，刑事警察局提醒有租

屋需求的民眾務必小心，看到「房東不在臺灣」、「西聯匯款(Western Union)」、「速匯金(Money Gram)」等詐騙關鍵字就要提高警覺，建議民眾租屋時務必親自到現場看屋，並要求對方出示房屋所有權狀及屋主身分證明文件，再利用權狀上的建號、地號向地政事務所查證屋主姓名是否正確，以免遭騙，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線詢問。

嘉義縣警察局 關心您



FRAUD ALERT

假房東出沒注意

詐騙手法：
假冒房主於網路刊登租屋訊息，收受租金後就人間蒸發

防範方式：

1. 親自到現場看屋
2. 向管理員及鄰居打聽房主身分、屋況
3. 要求屋主出示所有權狀與身分證件
4. 向地政事務所查證屋主姓名

165反詐騙專線關心您